

NPO法人Uビジョン研究所(東京都渋谷区)は、特養、老健、特定施設などのサービスの一環として、全国で初めて取得した「生活クラブ風の村特養ホーム八街」(千葉県八街市)で認定証書授与



▶認定証授与の様子。右が本間郁子Uビジョン研究所理事長、左が池田理事長

風の村が認定第一号

式を行った。運営は社会福祉法人生活クラブ風の村。

この認定は、第三者が施設を訪問調査、アンケート調査、夜間の抜き打ち調査などをすることで、サービスの質の維持、確保、向上を目指すもの。施設のサービスを、「入居者と訪問者に笑顔で接しているか」「入居者の安心・安全のために全力を尽くしているか」など5つのカテゴリから認定する。

認定証書を受け取った社会福祉法人生活クラブ風の村の池田徹理事長は「プロ

Uビジョン研究所 質評価制度で

の目にさらしてどかが良
く、悪く見えているのかが
明らかになってよかった。
引き続き追跡調査をしても
らうことで、今の水準を維
持しながらさらに改善して
いきたい」と今後の抱負を
語った。

この制度は、希望した法人が有料で認定を受けることが出来る。早ければ4ヵ月程度で認定が出来、一度の取得で3年間有効。この制度は1月にスタートしたばかりで、今後は熊本県や千葉県、大阪府の法人で認定に取り掛かるといふ。