

介護専門職の総合情報誌

# おはよう21

OHAYO21

5

May 2012

特集

## 認知症の薬 最新知識

在宅特集

### 訪問介護の コミュニケーション力を鍛えよう!



好評連載

- 絵で見て学ぶ **高齢者のカラダ** 杉山孝博
- 利用者と味わう **手作りレクリエーションのすすめ** 絹木憲司
- 使ってみよう! **シニアサイン** 近藤禎子・齋藤綾乃
- 認知症往診医が教える **認知症と薬の知識** 上野秀樹
- 色彩を暮らしに活かそう!** 昆野照美

おはようウォッチング  
グループホームひろいしの里  
(兵庫県洲本市)

第25回介護福祉士国家試験予想問題  
社会の理解

平成24年度ケアマネジャー試験対策講座  
保険者と被保険者

中央法規

カイゴのかわら版

介護施設の認証制度「悠

第一号

取得施設が誕生!

2月1日(水)、NPO法人  
ビジョン研究所が発足させ

た介護施設の認証制度「悠」  
の第一号となる認証施設が

誕生しました。

第一号となったのは社会福祉法人生活クラブが運営する「生活クラブ風の村特養ホーム八街」(千葉県八街市)。書類調査、家族・職員アンケート調査、ヒアリング調査、夜間を含む観察調査など14種類の調査を踏まえた施設評価の結果、認証の対象として設定されているサービスの5つのカテゴリーすべてで、最優秀または優秀の評価を得て認定されました。認証とは、第三者機関が事業体のシステムや機能を中立的な立場で評価し、認定し、その後もサービスの質を担保していく仕組みです。2月1日に現地で行われ



認証を受けた施設が掲げるプレートの前で、Uビジョン研究所の本間理事長(右)より認証結果を受け取る生活クラブ池田理事長(左)

た認定証書の授与式では、Uビジョン研究所の本間郁子理事長が「日本では、介護施設のサービスの質を担保する仕組みが制度的になく、虐待など入居者の人権が守られていない状況がある。Uビジョン研究所では平成15年からサービスの質を担保する仕組みの構築を有識者とともに検討し始め、海外の調査や比較検討を行い、8年かけて日本の文化にあった認証制度を確立した。今回の『生活クラブ風の村特養ホーム八街』のサービスはすばらしい水準に達しており、世界に誇れる。今後、も認証施設に年1回行う抜き打ち調査などを利用し、この水準を確保していったいただきたい」と述べました。

次に、社会福祉法人生活クラブの池田徹理事長が「今回認証を取得できたのは職員が頑張った結果。施設の

サービスの質は少し手を抜くと簡単に崩れていく。Uビジョン研究所の認証は、

抜き打ち調査があることで、日々緊張感が維持でき、サービスの質を保ちつつ、

さらなる改善が図れることから導入に踏み切ったとコメントしました。 ■