

# 抜き打ち調査実施報告書

法人名	社会福祉法人「晋栄福祉会」
施設名	ケアハウス 中山ちどり
実施日 時 間	開始 2017年 6月 19日 (月) 23時 44分 終了 2017年 6月 20日 (水) 9時 00分
評価者名	是枝祥子 本間郁子 (2名)

## ※結果 (運営基準の順守)

抜き打ち調査の 職員の対応	23:44 にインターフォンを押すと宿直の職員がまだ起きていたらしく、すぐに、対応してくれた。抜き打ち調査実施書を手渡し、荷物を置く場所として相談室を使うよう案内してくれた。すぐに、調査を開始した。
------------------	---

夜勤者数	6ユニット 定員 60名 夜勤者 3名 (運営基準は 3名。重要事項説明書通り)
拘束の有無	全居室 (自室から鍵をかけている人以外) を確認した結果、拘束は無し。
プライバシーの 確保	全居室ドアが閉まっており、プライバシーが守られ、排泄介助も適切であった。
不適切な対応	無し。前回よりも重度化している様子はあったものの、それにきちんと対応しており、ほとんどの人は安心して休まれていた。中には不穏な人もいたが、職員は、話をよく聞き安心できるまで向き合っていた。コール対応も速やかに行い。終始言葉使いが丁寧で優しく穏やかな対応であった。 不適切な状況は、全く見受けられなかった。

## 【特記】

インターフォンを鳴らすと、宿直の職員がすぐに対応した。「抜き打ち調査の書類を用意してください。」と言った。玄関では、「抜き打ち調査実施書」を手渡すと、「どのようにすればいいのでしょうか。」と聞いたので、「何もしなくても良いので、お休みになってください。」と説明した。玄関前にある相談室に案内してくれ、電気をつけてクーラーをいれてくれた。お茶を入れましょうかという申し出に、調査なのですぐに始めるためお気遣いは必要ありません。」とお礼を言って調査準備に入った。適切で心配りが感じられる対応であった。

夜勤者1人に「晋栄福祉会」の理念、基本方針を尋ねると明確に答えることができた。

夜勤体制は定員60名（6ユニット）で夜勤者3名配置しており、コンプライアンスは守られていた。

それぞれの居室は尿臭が全く感じなかった。換気が機能しており、空気がとても心地よく感じた。

キッチン、シンク、冷蔵庫も清潔が保たれ、整理整頓ができており、また、コップなど食器には布をかけるなど、衛生的にも管理が行き届いていた。日常生活の1日1日を大切にしており、生活の質は高く、とても気持ちよい。

居住環境においても夏の季節感溢れる気遣いと楽しく過ごせる工夫を感じることができた。

数人が夜もずっと起きており、ユニット内を歩いたり、リビングに座られたりしていたが、深夜だからといって、早く寝てもらおうように強制的な言動は全くなく、その人の気持ちやリズムに寄り添い、ホットミルクやおやつを出して心を満たしていた。時には、耳元で優しく声かけをしている場面を見る事ができた時は、温かい気持ちが自然に出ており、微笑ましく感動するほどであった。

全体的に、職員はコールがある場合は、居室に入るときにノックしてからドアを開けるなど徹底してプライバシーを守っていた。排泄介助の場合は静かにドアを開けて入っていた。いずれも言葉使いは丁寧でやさしい。

トイレのオムツの置き方は、ケースボックスに入れているところと剥き出しで置かれているところがあり、さらに、ケースボックスに入っているところとかけているところとかけていない所があった。

利用者本人が取りやすく便利ということもあると思われるため、一概に検討事項ではないが、もし、本人の意向ではない場合は、配慮があると良いと思われる。

エレベーターの談話コーナーは季節感があり、癒される雰囲気がある。できれば、癒しの音楽が静かに流れているか、アロマの香り、お香の香りが漂っているとなお良いと思う。

建物の玄関入り口は季節感を大事にした雰囲気です。「最高のおもてなし」を感じることができる。

第2回目の認証審査で、すべてのカテゴリーにおいて「最優秀」を取得し、U ビジョン研究所のアワードを受賞しました。アワードにふさわしい生活の質が維持されていることを称えたいと思います。