

抜き打ち調査実施報告書

法人名	社会福祉法人「晋栄福祉会」
施設名	ケアホーム 中山ちどり
実施日 時間	開始 2017年 6月 19日 (月) 23時 44分 終了 2017年 6月 20日 (水) 9時 00分
評価者名	是枝祥子 本間郁子 (2名)

※結果 (運営基準の順守)

抜き打ち調査 の職員の対応	23:44 にインターフォンを押すと宿直の職員がまだ起きていたらしく、すぐに、対応してくれた。抜き打ち調査実施書を手渡し、荷物を置く場所として相談室を使うよう案内してくれた。すぐに、調査を開始した。
夜勤者数	10ユニット (+ショートステイ 2ユニット) 定員 100名 + ショート 20名で夜勤者合計 6名 (ショートステイ 1名の夜勤者含む) (運営基準は 6名。重要事項説明書通り)
拘束の有無	全居室 (自室から鍵をかけている人以外) を確認した結果、拘束は無し。
プライバシーの 確保	利用者が一部出入りしているところに関しては、のれんが掛けられているが、それ以外の居室はすべてドアが閉まっていた。全居室プライバシーが守られ、排泄介助も適切であった。
不適切な対応	無し。夜間、ほとんどの方が安心して休まれている様子を伺うことができた。深夜過ぎても寝付けない人にホットミルクを出したり、耳元で優しい声をかけたりして、寝ることを決して強制するようなことはなかった。微笑ましい心温まる光景に心より感動する場面を確認でき、不適切な状況は、全く見受けられなかった。

【特記】

インターフォンを鳴らすと、宿直の職員がすぐに対応した。「抜き打ち調査の書類を用意してください。」と言った。玄関では、「抜き打ち調査実施書」を手渡すと「どのようにすればいいのでしょうか。」と聞いたので、「何もなくても良いので、お休みになってください。」と説明した。玄関前にある相談室に案内してくれ、電気をつけてクーラーをいれてくれた。お茶を入れましょうかという申し出に、調査なのですぐに始めるためお気遣いは必要ありません。」とお礼を言って調査準備に入った。適切で心配りが感じられる対応であった。

夜勤者1人に「晋栄福祉会」の理念、基本方針を尋ねると明確に答えることができた。

夜勤体制は定員100名（10ユニット）＋ショート20名（2ユニット）で夜勤者合計6名（ショートステイ1名の夜勤者含む）配置しており、コンプライアンスは守られていた。

それぞれの居室は、尿臭が全く感じなかった。換気が機能しており、空気がとても心地よく感じた。

全体的に、職員はコールがある場合は、居室に入るときにノックしてからドアを開けるなど徹底してプライバシーを守っていた。排泄介助の場合は、静かにドアを開けて入っていた。いずれも言葉使いは丁寧でやさしい。

トイレのオムツの置き方は、ケースボックスにいれているところと剥き出しで置かれているところがあり、さらに、ケースボックスに入っているところとかけているところとかけていない所があった。利用者本人が取りやすく便利ということもあると思われるため、一概に検討事項ではないが、もし、本人の意向ではない場合は、配慮があると良いと思われる。

エレベーターの談話コーナーは季節感があり、癒される雰囲気がある。できれば、癒しの音楽が静かに流れているか、アロマの香り、お香の香りが漂っているとなお良いかと思える。

建物の玄関入り口は季節感を大事にした雰囲気です。「最高のおもてなし」を感じることができる。

第2回目の認証審査で、すべてのカテゴリーにおいて「最優秀」を取得し、U ビジョン研究所のAwardを受賞した。Awardにふさわしい生活の質が維持されていることを称えたいと思う。