

社会福祉法人 晋栄福社会

中山ちどり ケアホーム

# 抜き打ち調査 認定審査結果

～ 第1回目 ～

## 実 施 日

(開) 2014年8月8日(金) 23時30分

(終) 2014年8月9日(土) 8時30分

評価者名：背山静子、是枝祥子、本間郁子

## 認定機関

特定非営利活動法人 Uビジョン研究所

わたしたちは、入居者と訪れる人に笑顔で接します。

## 評価

|       |   |
|-------|---|
| 良くなった | <input type="checkbox"/> 維持できている。   |
| 維持    | <input type="checkbox"/> 認定「最優秀」が維持できている。<br>夜間抜き打ち調査訪問で玄関開錠時の宿直女性職員の対応は危機管理も良くでき、対応が適切であった。夜間帯で居室に入る職員は出入りの際、音を立てないように静かに行い、介助している場面では、会話の声の大きさに配慮し静かに関わっていた。早朝に出勤してきた施設長以下、幹部職員、事務関係職員の対応は、夜勤者の職員への気遣いもあり、また、Uビジョンの認証という外部評価の重要性を意識した対応で極めて良くできていた。 |
| 要検討   | <input type="checkbox"/> 夜勤職員の中に、積極的な「笑顔対応」への意識が薄いと思われる職員がいた。大きな問題ではないが、意識を高める教育支援をすることで維持ができると思われる。全ての人への「ウエルカム姿勢」ここで会う全ての人への「その人を尊重した温かいおもてなし」について、理解を深めることが望まれる。   |
| 特記事項  | <input type="checkbox"/> 特になし。  |

わたしたちは、入居者が安心して安全に暮らせるよう全力を尽くします。

## 評価

|       |  |
|-------|--|
| 良くなった | <input type="checkbox"/> 維持できている。  |
| 維持    | <input type="checkbox"/> 認定「優秀」が維持できている。<br>ケアホームでは、全体的に夜間の睡眠状態が良好であった。夜中に目覚めている方もおられたが、混乱・不安定状態は見られず、日常的な安心感・安定感に基づいた良眠だと思われる。声を出している人もいたが、その人への関わりは穏やかで優しさが感じられた。<br>入居者にとって安全性保持についての安心感は、職員との信頼関係のみならず、家族と施設との良好な関係性が重要であり、施設の日常的な努力を見ることが出来る。 |
| 要検討   | <input type="checkbox"/> 特になし  |
| 特記事項  | <input type="checkbox"/> ちょうど、台風が来ており、室外の洗濯物干しの台や園芸用の鉢などが室内に取り込まれており、安全への対策ができていた。<br>また、幹部職員は土曜日ににも拘わらず、台風の影響を心配して出勤していた。   |

わたしたちは、入居者の要望を大切に、  
必要な支援が提供できるよう努めます。

## 評価

|       |   |
|-------|---|
| 良くなった | <input type="checkbox"/> 維持できている。   |
| 維持    | <input type="checkbox"/> 認定「最優秀」が維持できている。<br>夜間の全室調査によって、室温、換気、臭気、拘束なし、睡眠状態が極めて良好であった。拘束においては前回の調査から改善されていた。ベッドからトイレまでの動線も移動しやすく安全配慮はできていた。<br>「入居者の要望を大切に・必要な支援の提供を」この努力が、入居者の日常生活の安定につながっていることが確認できた。ケア内容の好循環である。 |
| 要検討   | <input type="checkbox"/> 施設全体として高いレベルが保たれているが、環境整備、職員の対応等にユニット差があり、検討の余地がある。<br>食事場面におけるビニールエプロン使用について、さらに職員間での意見交換や家族への理解がなされることを期待する。   |
| 特記事項  | <input type="checkbox"/> 特になし。  |

わたしたちは、清潔に配慮し豊かな自然に満ちた環境を大切にします。

## 評価

|       |   |
|-------|---|
| 良くなった | <input type="checkbox"/> パブリックスペースは1月の認定審査よりもさらに良くなった。さらなる向上が見られた。  |
| 維持    | <input type="checkbox"/> 認定「最優秀」が維持できている。<br>「清潔への配慮・自然豊かな環境」の保持について、ホーム全体で快適な環境整備、清潔保持に工夫と努力がなされている。冷蔵庫内は清潔で整理整頓できており、賞味期限も守られていた。キッチンの流し台は、とても清潔で食器にはふきんがかけられていた。ユニット内の壁面その他の装飾、花、観葉植物、置物、入居者の居室の個別性など随所に工夫と配慮が見られる。リビングのテーブルクロスなどの工夫など細やかな気配りが見られる。<br>入居者の快適性に重点を置いた方向性を見ることが出来る。 |
| 要検討   | <input type="checkbox"/> ユニット間に若干の格差が見られた。柱や壁面装飾、うるおい感（折り紙の飾り方）などに差があり、検討の余地があると思われる。   |
| 特記事項  | <input type="checkbox"/> 日常生活を大切に、1日1日きちんと生活している状態が確認できた。季節感もあり、生花、観葉植物が置かれており、造花は少ない。<br>入居者にとって、かけがえのない1日であることを尊重した支援は高く評価できる。  |

わたしたちは、地域との交流を大切にします。

## 評価

|       |  |
|-------|--|
| 良くなった | <input type="checkbox"/> 維持できている。  |
| 維持    | <input type="checkbox"/> 認定「優秀」が維持できている。<br>夜間の抜き打ち調査のため、職員からヒヤリングすることは出来なかったが、掲示板の掲示物から地域交流の広がりが確認できた。玄関や廊下には、夏休みの子供たちの訪れを歓迎する飾り物（ビーチボールやイルカの浮輪など）に楽しめる工夫があった。<br>屋上ガーデンは4月から地域の団体が協力し、手入れや花の世話をし癒され、和める空間を創っている。 |
| 要検討   | <input type="checkbox"/> 特になし  |
| 特記事項  | <input type="checkbox"/> 開設当初から地域と災害ネットワーク、施設の一部を開放し、活用してもらうなどの取り組みがある。<br>さまざまな地域の団体とイベントなどの協力がある。  |