

社会福祉法人生活クラブ

生活クラブ風の村 特養ホーム八街

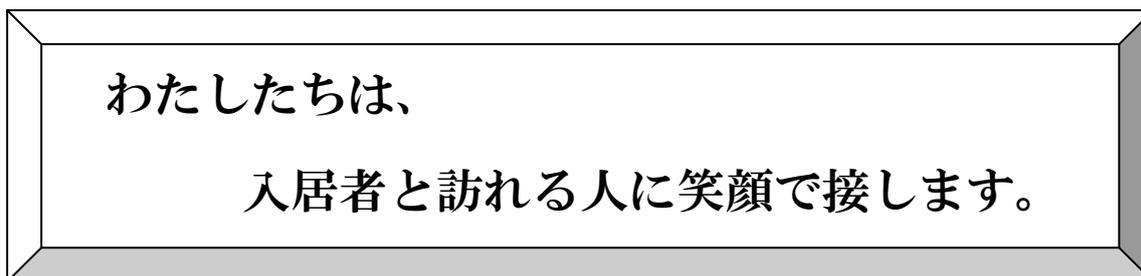
抜き打ち調査 審査報告書

実施日：2013年7月16日（火）

認証機関

特定非営利活動法人 Uビジョン研究所

カテゴリー1



評価

良くなった	<input type="checkbox"/> 施設評価、2012年に実施した「抜き打ち調査」と比べて改善点は無かった。笑顔であいさつがきちんとできており、維持している確認ができた。職員の入退社もあるなかでサービスの質が確保されていることは努力の成果といえる。
維持	※認定「最優秀」が維持できている。 <input type="checkbox"/> 夜間から午前中までの観察時間帯では、維持が確認できた。
要検討	<input type="checkbox"/> 特になし
特記事項	<input type="checkbox"/> リーダーの入れ替わりもあるなか、落ち着いた雰囲気と笑顔、あいさつが職員全体に維持されていることから、リーダーとしての人材育成の役割が果たされていると思われる。

カテゴリー2

わたしたちは、入居者が安心して
安全に暮らせるよう全力を尽くします。

評価

良くなった	<input type="checkbox"/> 身体拘束がゼロである。努力が重ねられ、安全を確保しながら、人権が守られ、尊重されたケアが行われていることは、高く評価できる。 <input type="checkbox"/> 入居者は夜間、全体的に良く眠っていた。目を覚ましている人も混乱なく穏やかであった。夜間の安眠は、日常的な職員との良好な関係、心身の安定の結果だと思われる。 <input type="checkbox"/> ヒヤリハットが多く出されるようになった。
維持	※認定「優秀」が維持できている。 <input type="checkbox"/> 夜間の排泄介助もスムーズに行われていた。
要検討	<input type="checkbox"/> 特になし
特記事項	<input type="checkbox"/> 1:40頃、1つのユニットで入居者の女性が幻覚で不安になり起きだしており、居室の中から話声が聞こえていた。職員が丁寧に話を聞き、不安がなくなるまで、本人が「大丈夫、寝ます」というまでそばにいた。職員の対応に落ち着き朝まで休まれた様子であった。 すばらしい職員の支えに感銘をうけた。

カテゴリー3

わたしたちは、入居者の要望を大切にし、
必要な支援が提供できるよう努めます。

評価

<p>良くなった</p>	<p><input type="checkbox"/>もう少しの工夫と創意で「最優秀」は可能である。温かく、明るい家庭的な雰囲気がある。テーブルの配置、点滴のスタンドにも布を被せるなどの配慮があった。観葉植物などが随所に置かれていた。</p> <p>表札にも、個人の住まいが尊重されていると分かるように改善されており、すばらしい努力が見られた。</p> <p><input type="checkbox"/>入居者のニーズに応じて、畑を作り生きがいと楽しみになっている。</p>
<p>維持</p>	<p>※認定「優秀」が維持できている。</p> <p><input type="checkbox"/>夜間、自室に鍵をかけて寝ているところも多くあり、自室では、テレビ、ラジオなども自由に使用できている。</p> <p><input type="checkbox"/>居住環境もその人らしい生活感が現れている。</p> <p><input type="checkbox"/>起床時の着替え、整容もきちんとできていた。</p>
<p>要検討</p>	<p><input type="checkbox"/> 特になし</p>
<p>特記事項</p>	<p><input type="checkbox"/>新町が 2012 年よりも落ち着きのある生活感があった。食卓テーブルも見直されていた。さらに、四季の花や植物などを置くなどの配慮があると生き生きとした雰囲気が期待できる。</p> <p><input type="checkbox"/>入居者が好きなときに好きなことができるように生活環境を整えることが健康を維持し、精神面でも生き生きとした暮らしの可能性がでてくる。朝早くから化粧をし、身だしなみを整えて、ミシンを踏んで縫物をしている人が生活を楽しんでいる姿があった。</p> <p><input type="checkbox"/>入浴の回数は基準上2回。しかし、お風呂が好きな人は3回入れるように支援している。</p>

カテゴリー4

わたしたちは、清潔に配慮し
豊かな自然に満ちた環境を大切にします。

評価

良くなった	<input type="checkbox"/> 2012年の「抜き打ち調査」においても特に改善点はなかった。今回の「抜き打ち調査」でも清潔が保たれていた。 <input type="checkbox"/> 新町の談話コーナーには本棚が置かれ、落ち着いた雰囲気に見直されていた。
維持	<p style="text-align: center;">※認定「最優秀」が維持できている。</p> <input type="checkbox"/> 施設全体として、周囲の緑豊かな自然環境の中に、3匹の山羊が放牧され、入居者の生きがいと喜びとなっているスイカ・メロン・カボチャ畑が作られ、収穫したものをみんなで食べるなど楽しみが増えていた。1階の玄関にはアイドルネコが入居者、家族、職員、訪れる人の心を和ませている。 <input type="checkbox"/> 建物内でも、中庭、ロビー、ユニットなど居心地のよい生活空間が保たれている。 <input type="checkbox"/> それぞれのユニットが、それぞれの暮らし、個性豊かな住まいがあり、個々の生活環境が大切にされている。
要検討	<input type="checkbox"/> 特になし
特記事項	<input type="checkbox"/> 特になし

カテゴリー5

わたしたちは、地域との交流を大切にします。

評価

良くなった	<input type="checkbox"/> 喫茶店が子供たちや多くの人で賑わいを見せている。デイサービスの人、入居者の気分転換、家族とのだんらんによく利用されている。 <input type="checkbox"/> 災害・二次災害の受け入れ施設として地域と協力関係を構築する取り組みが始められている。
維持	※認定「優秀」が維持できている。 <input type="checkbox"/> 2012年の「抜き打ち調査」においても活用されていることが確認されたが、さらに、地域の人が多く出入りするなどの活発な動きが見られた。
要検討	<input type="checkbox"/> 特になし。
特記事項	<input type="checkbox"/> 特になし。