

社会福祉法人天雲会

特別養護老人ホーム龍生園

# 抜き打ち調査 審査報告書

実施日：2014年6月6日（金）

認証機関

特定非営利活動法人 Uビジョン研究所

## カテゴリー1

わたしたちは、  
入居者と訪れる人に笑顔で接します。

## 評価

良くなった	<input type="checkbox"/> 施設評価において改善点は特になく、それが、時間が経過しても維持していることが確認できた。「抜き打ち調査」において、職員の入退職があるなかで、職員が笑顔で接していることは方針に則った教育と OJT がきちんとできていることを証明するもので、向上が図られていると判断できた。サービスの質が確保されている。
維持	<input type="checkbox"/> 認定「最優秀」が維持できている。 <input type="checkbox"/> 夜間から午前中までの観察調査時間帯では、維持できていると確認した。コールに対応して居室を訪問する際にも丁寧な言葉使い、声かけができていた。
要検討	<input type="checkbox"/> 特になし
特記事項	<input type="checkbox"/> 特になし

## カテゴリー2

わたしたちは、入居者が安心して  
安全に暮らせるよう全力を尽くします。

## 評価

良くなった	<p><input type="checkbox"/>身体拘束がゼロであった。2人の評価者が時間差で全居室を確認した。</p> <p><input type="checkbox"/>施設評価の際に、ベッド柵や補助具（ポータブルトイレ、歩行器の位置）の置き方で拘束ではないかと疑義が残る場面も見られたが、拘束に係わる法的内容も確認し、明確化することによって、拘束に関する意識を高め、取り組まれたことは高く評価できる。</p>
維持	<p><input type="checkbox"/>認定「優秀」が維持できている。</p> <p><input type="checkbox"/>指摘事項の一つひとつについていねいに取り組み全職員に統一が図られていることが確認できた。向上が見られる。最優秀認定の取得の可能性が高いと思われる。</p>
要改善	<p><input type="checkbox"/>特になし</p>
特記事項	<p><input type="checkbox"/>特になし</p>

### カテゴリー3

わたしたちは、入居者の要望を大切にし、  
必要な支援が提供できるよう努めます。

### 評価

良くなった	<input type="checkbox"/> 新しい入居者の受け入れ、さらに入居者の状態、及びニーズは常に変化していくが、夜間帯に確認された居室の状況や午前中の利用者の表情から日常生活の質が保持され、常に向上している職員の努力を認めることができた。
維持	<input type="checkbox"/> 認定「最優秀」が維持できている。 <input type="checkbox"/> 入居者一人ひとりに向かい合い、大切にしていることが生活の中の創意工夫からも確認できる。夜間でも排泄介助に対するプライバシーを守る配慮に細心の心配りがあった。
要検討	<input type="checkbox"/> 特になし <input type="checkbox"/> 「記録」がケアの良さ、生活の質の高さを的確に伝達するには十分とはいえないので、第三者にも理解できる記録の書き方を検討することが必要だと思われる。
特記事項	<input type="checkbox"/> 特になし

#### カテゴリー4

わたしたちは、清潔に配慮し

豊かな自然に満ちた環境を大切にします。

#### 評価

良くなった	<input type="checkbox"/> 施設評価において改善点はなかった。 <input type="checkbox"/> 正面玄関の隣のコーナーが、いつでも、コーヒーが飲め、いろいろな人に出会う場所、気分転換が図られる喫茶コーナーに改装されて、さらに生活環境が良くなった。
維持	<input type="checkbox"/> 認定「最優秀」が維持できている。 <input type="checkbox"/> 各居室及びユニットにおいても高い生活文化が感じられた。四季の変化を感じる豊かな生活がある。 維持することは毎日の生活を大切にしていることの証である。努力の積み重ねがある。
要検討	<input type="checkbox"/> 特になし
特記事項	<input type="checkbox"/> 入居者の居場所や居心地の良い場所が増えた。家族が訪れても共に過ごすことができる。

カテゴリー5

わたしたちは、地域との交流を大切にします。

評価

良くなった	<input type="checkbox"/> 夜間調査においては、地域交流の場面などを見る事ができないが、玄関の隣のコーナーに入居者の作品が展示されるなどの地域から暮らしが見えやすい環境づくりができていた。
維持	<input type="checkbox"/> 認定「優秀」が維持できている。 <input type="checkbox"/> 施設評価の際に評価した地域交流プロジェクトが安定的な活動を続けていることがヒヤリングで確認できた。
要改善	<input type="checkbox"/> 特になし
特記事項	<input type="checkbox"/> 特になし