

市民の信頼に応える良質なサービスの提供のために

「施設評価」 受審のご提案

～世界水準に匹敵する評価方法～



公益財団法人
Uビジョン研究所

〒150-0002
東京都渋谷区渋谷1-3-18
ビル・モデルナA-405
TEL : 03-6904-4611
FAX : 03-3407-6055

Uビジョン研究所の「施設評価」とは

● 目的

重度対応施設としての役割を果たすために「人間の尊厳」が守られた質の高い支援がどのように提供できているかについて、専門的知識を有する第三者の視点で評価を受けることによって、さらなる質の向上へ取り組むことを目的とする。

- 社会福祉法第78条「社会福祉事業の経営者は、自らその提供する福祉サービスの質の評価を行うこと その他の措置を講ずることにより、常に福祉サービスを受ける者の立場に立って良質かつ適切な福祉サービスを提供するよう努めなければならない。」という市民に対する社会的責務を果たす。
- 入居者1人ひとりの「生活の質」が職員の専門的な介護の知識・技術に裏づけられた人間的な関わり方の支援を評価の軸にし、結果のみを重視するのではなく、支援のプロセスを重視する。職員の仕事の「見える化」につなげる。

Uビジョン研究所の施設評価の特徴

1	利用者の人権を守る	<ul style="list-style-type: none">●その人らしく生きる支援とプロセスを重視●自尊心を大事にし、向かい合う姿勢を重視
2	市民の信頼に応える	<ul style="list-style-type: none">●コンプライアンスの順守●施設の「見える化」を第三者評価が担保
3	職員の資質向上	<ul style="list-style-type: none">●日進月歩する専門的な知識・技術の向上●達成感とモチベーションの向上

積極的なアドバイスと支援をします

世界レベルを誇るUビジョン研究所

施設評価の方法

● 評価者は専門性の高い豊富な経験と知識をもち、人権を守る使命感を持っています

● 期間は定員に応じて3日間、評価者3人以上、夜間（24時間）を通して調査します。

● 15種類の調査票に基づき約90日間工程で実施します。

事前審査会→アンケート調査・訪問調査→最終審査会→報告書提出

● 認知症やターミナル期の利用者が増えているため、観察調査に重点を置いた調査をします。

入居者の生活の質（QOL）から総合的に調査します。

● コンプライアンスなど書類確認を行います。

● 中間管理職（全員）以上、経営者（施設長）ヒヤリングを行います。

※利用者へのヒヤリングは、その時に了解がとれた場合に行います

● 朝・昼・夕の食事は利用者と一緒にとり、食事の場면을観察します。

施設評価の15種類の調査内容

1. 事前書類調査
2. 訪問調査時における書類調査
3. 居住環境・ケア観察調査
4. 夜間観察調査
5. 経営者ヒヤリング調査
6. 入居者ヒヤリング調査（※入居者の状態による）
7. 介護職員ヒヤリング調査
8. 看護職員ヒヤリング調査
9. 管理栄養士・調理主任ヒヤリング調査
10. 生活相談員ヒヤリング調査
11. ケアマネジャーヒヤリング調査
12. 機能訓練指導員ヒヤリング調査
13. 事務長・事務管理職ヒヤリング調査
14. 一般職員アンケート調査
15. 家族アンケート調査

施設評価のプロセス

○ 契約の締結



○ 事前審査会

↓ (施設訪問調査を行う前に、送付された書類の内容を確認し事前審査会で検討します)

○ 家族・職員アンケートの実施

↓ (家族及び職員のアンケート調査を行います)

○ 訪問調査 (定員に応じて、評価者3人以上、3日間)

・ 中間管理職等のヒヤリング調査 (各職種)



・ 居住環境観察・ケア観察・書類確認・夜間調査を行います。



※入居者のヒヤリングは、その時に本人に了解が得られた場合に行います。



○ 各調査結果の集計・分析



○ 最終審査会



○ 評価結果報告書提出

契約から評価結果報告の送付まで約90日間かかります。

施設評価で期待できる効果

利用者・市民にとって

認知症になっても重度の身体状態になっても、安心して安全に、人間らしく暮らすことができる良質な施設を選ぶことに寄与する。

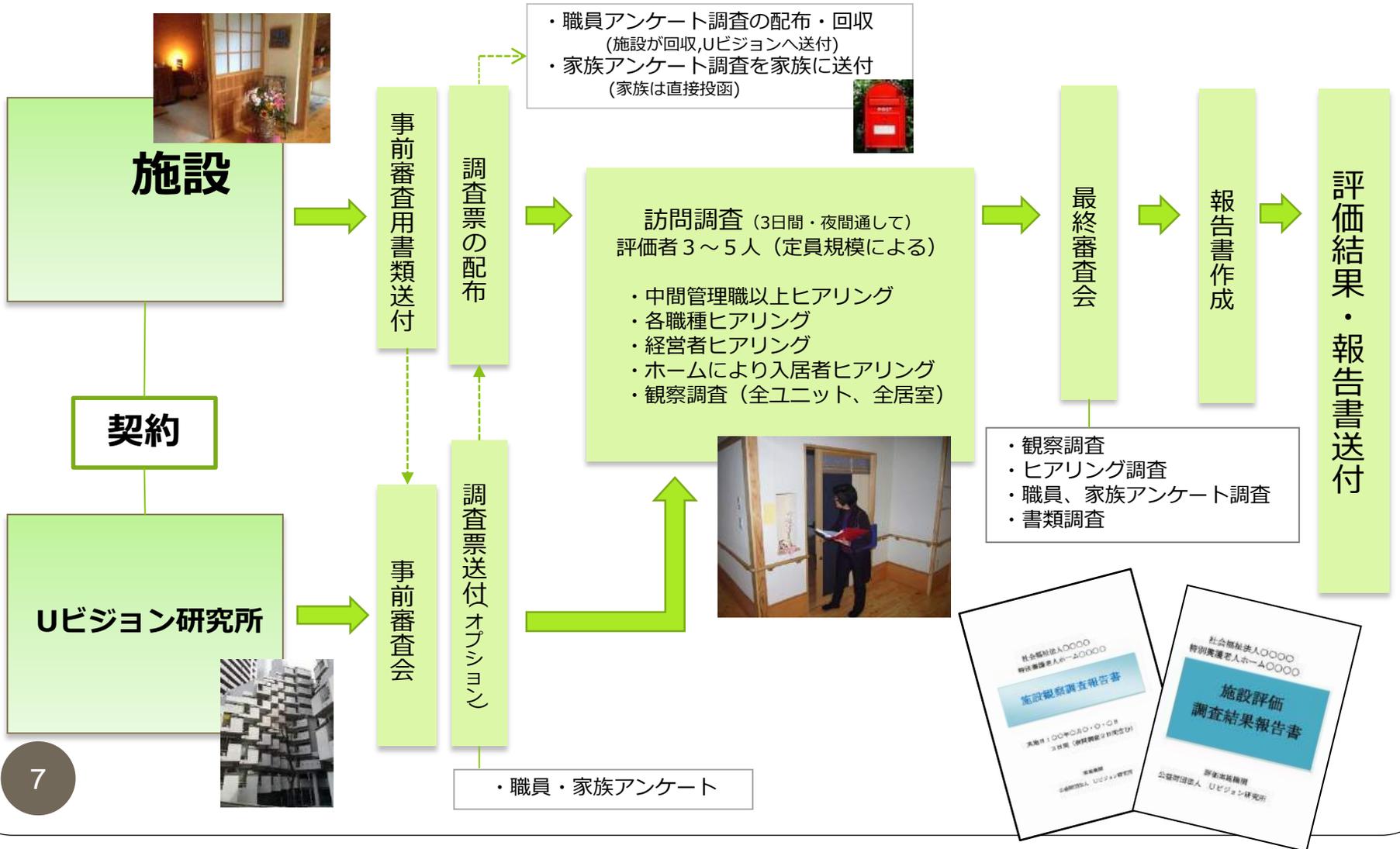
施設にとって

専門性の高い第三者の視点によって施設の生活の質が評価されることは、「外から内が見える」透明性の高い施設として市民の信頼を得ることができる。
さらに、施設のサービスの水準が明らかになり、取り組むべき課題が明確になるため、さらなる向上を目指して取り組むことができる。

職員にとって

介護の仕事は外部から見えにくい。心のこもった言葉や態度、人としての誠意が評価されることによって、職員は介護の仕事に対する誇りと自信が持てる。

「施設評価」の枠組（フローチャート）



施設評価 価格表

(税別)

施設定員 29人～50人	施設定員 51人～100人	施設定員 101人～150人	施設定員 151人～200人
評価者3人 訪問調査原則3日間 基本700,000円	評価者原則4人 訪問調査3日間 850,000円	評価者原則4人 訪問調査3日間 1,000,000円	評価者原則5人 訪問調査3日間 1,150,000円

- 価格表は2017年4月現在です。
- 上記に加え交通費・宿泊費は別途かかります。
- Uビジョン研究所の法人賛助会員に加入すると割引など特典があります。
- 施設評価はショートステイは対象外ですが、同じ建物内にある場合はサービスで行います。