社会福祉法人「天雲会」

特別養護老人ホーム龍生園

# 認定結果報告書

2023 年 6 月 16 日

認証機関

公益財団法人

Ｕビジョン研究所

## わたしたちは、
## 入居者と訪れる人に
## 笑顔で接します。

# 最　優　秀

日常生活の中で入居者へ敬意をもち、心をこめて礼節を尽くすことが理念や基本方針にあり、職員教育を通して職員に周知できるよう努めている。職員は、入居者と訪れる人に明るい笑顔で接しており、心をこめた温かいおもてなしを受けることができる。

**わたしたちは、入居者が**
**安心して安全に暮らせるよう**
**全力を尽くします。**

# 最　優　秀

入居者の心や孤独感に寄り添えるよう常に意識し実践している。人生最期まで安心して暮らせるよう寄り添っている。社会の変化に対応しつつ、理念である「すべての人を自分の親だと思って」という目標を大切に、職員教育に重点をおいて努力している。

**わたしたちは、入居者の要望を大切にし、必要な支援が提供できるよう努めます。**

# 最　優　秀

入居者一人ひとりの望みに耳を傾け、向かい合い、その人らしい生き方を尊重し支援していく日々の努力が認められる。居心地の良い生活の場への工夫と創意があり、質の高いサービスが提供できている。入居者の表情は豊かで活き活きとしており、満足度の高い支援が認められる。

**わたしたちは、清潔に配慮し、**
**豊かな自然に満ちた環境を**
**大切にします。**

# 最　優　秀

豊かな自然に恵まれた環境を最大限に活かした格調高い生活文化が認められる。ユニットや個人の生活の場においても、四季折々の草花に彩られ、木の温もりが随所に感じられる、心が和み癒される環境作りに配慮が尽くされている。

## わたしたちは、
## 地域との交流を大切にします。

# 最　優　秀

世界的に拡大した感染症が３年続き社会的な行動制限が余儀なくされた。その状況下においても、地域との交流を大切にし、入居者が地域住民としての社会生活を営む環境は整えており、いつでも実践できるよう備えている。