## 抜き打ち調査実施報告書

法人名	社会福祉法人「天雲会」
施設名	特別養護老人ホーム 龍生園
実施日 時間	開始 2017年 5月16日(火) 23時41分 終了 2017年 5月17日(水) 7時20分
評価者名	松本由美子 本間郁子 (2名)

## ※結果(運営基準の順守)

抜き打ち調査	23:41 にインターフォンを押すと新町1丁目の夜勤職
	員が対応した。抜き打ち調査実施書を手渡し、調査を
の職員の対応	開始した。

夜勤者数	12 ユニット(+ショートステイ 2 ユニット)
	定員 117名で夜勤者 6名 (ショートステイ 1名の夜
	勤者) (運営基準は6名。重要事項説明書通り)
拘束の有無	全居室(自室から鍵をかけている人以外)を確認した
	結果、拘束は無し。(ただし、数ヶ所のベッドで形上的
	に拘束が疑われるようなガードが見られたため、確認
	し翌日には取り外された。)
プライバシーの	全居室はドアが閉まっており、プライバシーが守ら
確保	れ、排泄介助も適切であった。
不適切な対応	無し。夜間、ほとんどの方が安心して休まれている様
	子だった。深夜過ぎても寝付けない人は、職員と話し
	をした後に安心したのかソファーで横になって休ま
	れていた。毛布がかけられており、職員のやさしい気
	遣いを感じた。
	コール対応も終始言葉使いが丁寧で優しく敬意をも
	った穏やかな対応であった。不適切な状況は全く見受
	けられなかった。