

3度目の認証「悠」取得

特別養護老人
ホーム龍生園

社会福祉法人天雲会
(谷口サチ子理事長、
人吉市下原田町)の特
別養護老人ホーム龍生
園は、質の高い福祉を
提供する施設として、
公益財団法人Uビジ
ョ
ン研究所(本間郁子理
事長)から3回目の認
証「悠」を取得した。
認証「悠」は、介護
施設の入居者が人生の



本間理事長から証書を受け取る簗田総合
施設長(左)

最期まで人権と安心、
安全を保たれ、信頼性
の高いサービスを受け
られることを第三者の
立場から専門的かつ任
民目線で調査、評価し
質を保証するもの。
深夜帯を含めた3日
間の施設訪問調査と1
年に1回の深夜帯の抜
き打ち調査、アンケー
ト調査などを総合して

質を分析する。龍生園
は平成24年に初めて認
証された。今回は7月
2日から4日まで現地
調査、アンケートは家
族が対象117人のう
ち87人、職員は119
人全員が答えている。
入居者や来訪者に対
する職員の接遇、適切
な支援、施設的环境、
地域との交流、入居者
の安心、安全の確保な
ど5つの評価項目で4
項目が最優秀、1項目
が優秀と認められた。
認定証書の授与式は
先月25日、法人役員や
入居者家族、行政、職
員など約30人が出席し
て龍生園で行われた。
簗田義清総合施設長
が法人の理念や方針、
概要などを説明。本間
理事長は「職員一人一
人が利用者を支えてい

る成果。誰にも気付か
れない場面であっても
誠実に利用者向き合

う姿が見られたなど
と講評を述べていた。